

SEMINARBESCHREIBUNG

Wertschätzende Kommunikation



Wertschätzende Kommunikation

Kommunikation gehört zu unserem Alltag, und trotzdem fallen uns einige Gespräche schwer. Manchmal führt uns unsere Art der Kommunikation in Konflikte oder sogar zur Trennung von unseren Mitmenschen. Wer seine Kommunikationsfähigkeiten gezielt optimiert, kann Konflikte häufig umgehen, sie erfolgreich lösen und Beziehungen erhalten.

Ich bin überzeugt, dass wir grundsätzlich immer die Möglichkeit haben, einen Streit zu vermeiden oder ihn in ein konstruktives Gespräch zu verwandeln. Das ist jedoch nur möglich, wenn sich beide Seiten gehört und verstanden fühlen, also wertschätzend miteinander umgehen. Nach meiner Erfahrung ist Resultat neben einer besseren Beziehung auch eine erhöhte Lebenszufriedenheit.

Das Besondere

Die Basis wertschätzender Kommunikation ist in meinen Augen immer der Beziehungsaufbau - also ein „guter Draht“ zum anderen. So entsteht das Gefühl von Verbundenheit, Resonanz, Wertschätzung und Respekt. Das ermöglicht es uns, Lösungen zu finden und Ziele zu erreichen. Wertschätzende Kommunikation ist für mich zunächst eine Haltung und erst dann als eine Technik.

Aus diesem Grund ist es mir wichtig, unsere Beobachtungs- und Wahrnehmungskompetenzen weiter zu verfeinern. Das erleichtert es, unser Gegenüber besser zu verstehen, uns auf ihn „einzuschwingen“.

Um dieses Ziel zu erreichen, setze ich in diesem Seminar auf Methoden des NLP, was für Neurolinguistisches Programmieren steht. Der Ansatz des NLP: Wir können neuronale Vorgänge in unserem Gehirn (Neuro) über Sprache (linguistisch) beeinflussen und verändern („neu programmieren“). In diesem Seminar stelle ich deshalb sehr wirksame Instrumente des NLP vor, die leicht zu erlernen sind und unser Verständnis für uns selbst und unser Gegenüber dauerhaft erhöhen.

Darüber hinaus lege ich viel Wert auf nonverbale Kommunikation, weil unsere Verständigung zu mindestens 75% ohne Worte stattfindet. Wie setze ich meine Körpersprache bewusst ein? Wohin mit meinen Händen? Was drückt meine Körperhaltung gerade aus, und was will ich ausdrücken? Wie kann ich auch auf unsachliche Bemerkungen nur durch meine Körperhaltung reagieren?

Zielgruppe

Menschen, die ihren bewussten Umgang mit Sprache verbessern, ihr Beobachtungsgeschick verfeinern und moderne Gesprächstechniken im Alltag nutzen wollen.

Inhalte

- Grundlagen der Gesprächsführung und Kommunikationspsychologie
- Möglichkeiten der Konfliktlösung mit verbalen und nonverbalen Mitteln
- Mit Sprache Atmosphäre schaffen
- Wahrnehmungsgeschick und Beobachtung optimieren
- Auf welcher Welle funkt mein Gegenüber? Und ich selbst?
- Nonverbale Signale des anderen erkennen und richtig deuten
- Sogenanntes Reframing: dem anderen wertschätzende Angebote machen
- Einsatz von Ankertechniken mittels spezieller Raum- und Körperpunkte

Qualitätskriterien

Die vermittelten Kursinhalte habe ich nach strengen Qualitätskriterien entwickelt:

- Sie sind flexibel einsetzbar - und nicht starr vorgegeben
- Sie sind frei - von Vorschriften und umständlichen Konstrukten
- Sie sind einfach zu erlernen und zu behalten - und gleichzeitig wirkungsvoll
- Sie können Gefühle verändern - eigene und die unseres Gegenübers
- Sie halten Beziehungen aufrecht - für mehr Wertschätzung und Empathie

Ihr Nutzen

- Erhöhung der Einflussnahme und Wirksamkeit auf wichtige Gespräche
- Erweiterung des eigenen Kommunikationsrepertoires
- Optimierung des Wahrnehmungsgeschicks
- Leichteres Einstellen auf die individuelle „Realität“ des Gegenübers
- Eigene Verhaltens- und Denkmuster bewusstmachen
- Eigene Flexibilität im Umgang mit Menschen erweitern, die einen anderen Denkstil, ein anderes Temperament oder eine andere Mentalität haben

Methoden

- Frischer, moderner und überzeugender Moderationsstil
- Kurze, komprimierte Lerneinheiten und abwechslungsreiche Kursgestaltung
- Besonders passgenaue Ausrichtung der Inhalte auf jeweilige Anforderungen
- Interaktive Teilnehmereinbindung, lebendige Diskussionen und viele Übungen
- Reale Praxisfälle, schwungvolle Rollenspiele und dynamische Gruppenprozesse

Leistungen

- Getränke und Snacks
- Teilnahme-Zertifikat
- Ausführliche Seminarunterlagen
- Persönliches Feedback und Kursbetreuung
- Foto-Dokumentation der Arbeitsergebnisse

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Die Veranstaltungen verstehen sich als Weiterbildungsmaßnahme. Sie sind kein Diagnoseverfahren, keine medizinische Therapie oder sonstige Heilkunde, behandeln keine Krankheiten und keine Krankheitssymptome. Die Veranstaltungen sind keine Therapie oder können eine solche ersetzen. Es werden keine Heilsversprechungen abgegeben und in den Teilnehmern/innen keine falschen Hoffnungen geweckt.

Mit der Anmeldung erklären Sie, selbstverantwortlich an der Fortbildung teilzunehmen und psychisch in der Lage für den Selbsterfahrungsanteil der Weiterbildung zu sein.

Mit Ihrer Anmeldung wird ein Platz fest für Sie reserviert. Sie erhalten vor Beginn der Veranstaltung eine Anmeldebestätigung und eine Rechnung. Alle genannten Preise verstehen sich zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer, sofern nichts anderes angegeben wird.

Bei Rücktritt nach der Anmeldung erhebe ich nach Eingang der schriftlichen Rücktrittserklärung folgendes Ausfallentgelt: bis 30 Tage vor Veranstaltungsbeginn kostenfrei, bis 15 Tage vor Veranstaltungsbeginn: 50% des Teilnahmeentgelts, danach: 75% des Teilnahme-Entgelts. Sollten Sie ohne vorherige Stornierung nicht zur Veranstaltung erscheinen, wird ein Ausfallentgelt i.H.v. 100% des Teilnahmeentgelts berechnet.

Es wird kein Ausfallentgelt erhoben, wenn Sie eine(n) Ersatzteilnehmer/in stellen, mit dem/der ein gültiger Vertrag über die Teilnahme geschlossen werden kann. Dasselbe gilt, wenn ein(e) Interessent/in aus der Warteliste nachrückt. Kursgebühren sind exklusive Unterkunft, Anreise und Verpflegung.

Der Veranstalter ist berechtigt, die Veranstaltung aus wichtigen Gründen - wie z.B. Erkrankung des Trainers, zu wenig Anmeldungen oder höhere Gewalt - abzusagen. In diesem Fall werden bereits bezahlte Teilnahmeentgelte in voller Höhe zurückerstattet. Ein Anspruch auf Durchführung besteht nicht. Der Veranstalter behält sich organisatorische Änderungen - wie z.B. Raumwechsel innerhalb eines zumutbaren Umkreises des ursprünglichen Veranstaltungsortes - vor.

Der Veranstalter bemüht sich, organisatorische Änderungen und Absagen rechtzeitig mitzuteilen. Weitere Ansprüche, insbesondere Schadenersatzansprüche, sind nicht möglich. Der Veranstalter haftet nicht für Personen- oder Sachschäden.

Trainings- oder sonstige Unterlagen dürfen nur mit schriftlichem Einverständnis des Veranstalters vervielfältigt werden.

Dipl.-Wirt.-Inf. Bernd Köhnlein
0176 - 24 38 59 66
mail@berndkoehnlein.de
www.berndkoehnlein.de